

ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТОО «КЫЗЫЛЖАР СУ» ЗА 1 ПОЛУГОДИЕ 2023 ГОДА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДОТВОДЕНИЯ

ТОО «Кызылжар су» является субъектом естественных монополий в сфере оказания регулируемых услуг по подаче воды по магистральным трубопроводам и распределительным сетям, отводу и очистке сточных вод.

На балансе предприятия находятся насосные станции 1-го и 2-го подъема, водоочистные сооружения, подкачивающие насосные станции – 53 единицы, канализационные насосные станции – 21 единиц, канализационно-очистные сооружения, КНС «Перекачка», дамбы-накопители – 3 единицы.

Протяженность водопроводной сети ТОО «Кызылжар су» составляет 344,4 км, в том числе:

- магистральные водоводы – 103,5 км;
- распределительная сеть – 170,6 км;
- внутриквартальная сеть – 70,3 км.

Протяженность общей городской канализационной сети составляет 257,8 км, в том числе:

- главные коллекторы - 73,7 км;
- уличные разводящие сети - 62,5 км;
- внутриквартальных сетей – 121,6 км.

Потребителями услуг ТОО «Кызылжар су» являются население города и все предприятия города Петропавловска.

Количество абонентов, всего 96 988 , в том числе население 93 292 абонентов, и предприятий – 3 696 абонентов.

Население составляет 96 % от всего объема, а юридические лица занимают 4 %.

В 2023 году Приказами Департамента Комитета по регулированию естественных монополий МНЭ РК по СКО от 15.12.2022 года №70-ОД, 71-ОД, были утверждены тарифы на регулируемые услуги предприятия, введенные в действие с 01.01.2023 года по 31.12.2026 года:

- по подаче воды:

- 1) Для физических лиц – 85,63 тенге/м3. с НДС
- 2) Для организаций содержащихся за счет бюджета – 1144,34 тенге/м3. с НДС
- 3) Для юридических лиц и прочих потребителей – 380,05 тенге/м3. с НДС

- на услуги по отводу и очистке сточных вод:

- 1) Для физических лиц – 78,68 тенге/м3. с НДС
- 2) Для организаций содержащихся за счет бюджета – 1166,84 тенге/м3. с НДС
- 3) Для юридических лиц и прочих потребителей – 333,11 тенге/м3. с НДС

С 1 мая 2023 года Приказами Департамента Комитета по регулированию естественных монополий МНЭ РК по СКО от 20.04.2023 года №34-ОД, 35-ОД, были утверждены временные компенсирующие тарифы, введенные в действие с 01.05.2023 года по 30.04.2024 года:

- по подаче воды:

- 1) Для физических лиц – 85,09 тенге/м3. с НДС

- 2) Для организаций содержащихся за счет бюджета – 1137,08 тенге/м3. с НДС
 - 3) Для юридических лиц и прочих потребителей – 377,63 тенге/м3. с НДС
- на услуги по отводу и очистке сточных вод:
- 1) Для физических лиц – 78,67 тенге/м3. с НДС
 - 2) Для организаций содержащихся за счет бюджета – 1166,61 тенге/м3. с НДС
 - 3) Для юридических лиц и прочих потребителей – 333,04 тенге/м3. с НДС

С 1 июля 2023 года, Приказами Департамента Комитета по регулированию естественных монополий МНЭ РК по СКО от 23.06.2023 года №86-ОД, 87-ОД были утверждены «Тарифы в обмен на инвестиции»:

- по подаче воды (рост тарифа на 7%):

- 1) Для физических лиц – 91,29 тенге/м3. с НДС
- 2) Для организаций содержащихся за счет бюджета – 1219,87 тенге/м3. с НДС
- 3) Для юридических лиц и прочих потребителей – 405,15 тенге/м3. с НДС

- на услуги по отводу и очистке сточных вод (рост тарифа на 9%):

- 1) Для физических лиц – 85,77 тенге/м3. с НДС
- 2) Для организаций содержащихся за счет бюджета – 1271,86 тенге/м3. с НДС
- 3) Для юридических лиц и прочих потребителей – 362,03 тенге/м3. с НДС

На рост тарифа повлияло увеличение суммы Инвестиционной программы на 85 млн.тенге и увеличение средней зарплаты со 153205 тенге до 174259 тенге.

За 1 полугодие 2023 года оказано услуг на 1 млрд. 982 млн. тенге, в том числе:

- реализовано воды 6 млн. 695 тыс.м3 (что выше сметы на 206,3 тыс.м3) на сумму 1 млрд. 104 млн.тенге
- принято стоков 5 млн.660 тыс.м3 (что выше сметы на 93,7 тыс.м3) на сумму 878 млн. тенге.

Показатели финансово-хозяйственной деятельности ТОО "Қызылжар су"

Наименование	ед. изм.	по смете	по факту	отклон.	% выполн.
Объем оказанных услуг	т.т.	1 914 665	2 013 262	98 615	105
вода	т. м ³	6 489	6 695	206	103
стоки	т. м ³	5 567	5 660	94	102
Доход от основной деятельности	т.т.	1 914 665	2 013 262	98 615	105
Затраты от основной деятельности	т.т.	1 775 651	1 852 456	76 804	104
Прибыль (+), убыток (-) от основной деятельности	т.т.	139 013	160 824	21 811	116

Сведения об исполнении тарифной сметы ТОО «Қызылжар су» на регулируемые услуги по подаче воды по магистральным трубопроводам и распределительным сетям, отводу и очистке сточных вод за 1 полугодие 2023 года
тыс.тенге

№ п/п	Наименование показателей	ед. изм.	6 месяцев 2023 года								
			смета			факт			отклонение, %		
			Всего	вода	стоки	Всего	вода	стоки	Всего	вода	стоки
I	Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего, в т.ч.	тыс. тенге	1 408 740	811 583	597 157	1 537 584	873 458	664 126	9	8	11
1	Материальные затраты,	тыс. тенге	350 595	258 180	92 415	354 042	258 529	95 513	1	0	3
2	Затраты на оплату труда	тыс. тенге	579 114	288 638	290 477	647 031	322 221	324 809	12	12	12
3	Амортизация	тыс. тенге	200 204	108 655	91 549	218 684	121 146	97 538	9	11	7
4	Ремонт, всего	тыс. тенге	130 720	89 574	41 146	162 172	100 301	61 870	14	12	50
5	Прочие затраты, всего	тыс. тенге	77 675	32 278	45 398	79 149	33 994	45 155	2	5	-1
II	Расходы периода, всего	тыс. тенге	366 911	165 937	200 974	314 872	137 733	177 139	-14	-17	-12
6	Общие и административные, всего	тыс. тенге	157 804	54 669	103 135	154 800	52 571	102 229	-2	-4	-1
7	Расходы на содержание службы сбыта, всего	тыс. тенге	110 852	55 980	54 872	100 466	50 924	49 543	-9	-9	-10
8	Расходы на выплату вознаграждений (ЕБРР)	тыс. тенге	98 256	55 288	42 968	59 605	34 238	25 367	-39	-38	-41
III	Всего затрат	тыс. тенге	1 775 651	977 520	798 131	1 852 456	1 011 190	841 265	4	3	5

ПОСТАТЕЙНОЕ ИСПОЛНЕНИЕ ТАРИФНОЙ СМЕТЫ

Общие производственные затраты на оказание услуг за 1 полугодие 2023 года составили 1 млрд. 538 млн тенге, в том числе:

- по воде – 873 млн.тенге
- по стокам – 664 млн.тенге

По статье «**Сырье и материалы**» фактические затраты составили 128,3 млн.тенге, в том числе:

- по воде – 109,3 млн.тенге
- по стокам – 19,0 млн.тенге

в том числе на:

- Химреагенты (для очистки воды согласно ГОСТа «Вода питьевая») – 87,0 млн. тенге, перерасход в сумме 1,4 млн. тенге, в том числе:

- по воде – 85,7 млн.тенге, перерасход составила 2 тыс. тенге
- по стокам – 1,3 млн.тенге, экономия составил 0,6 млн.тенге;

- Запасные части (для содержания автотранспортной и специальной техники в рабочем состоянии) – 41,4 млн.тенге, перерасход на сумму 17,0 млн.тенге за счет роста цен на запасные части на 79%

в том числе:

- по воде – 23,6 млн.тенге, перерасход составил 9,6 млн. тенге
- по стокам – 17,7 млн.тенге, перерасход составил 7,4 млн.тенге, по причине того, что Автотранспортный парк и парк тяжелой и специальной техники обновляется, но однако остается высокий процент износа – 53,4%. 55 единиц техники из 103 находятся значительно выше или на грани нормативного срока эксплуатации, что приводит к увеличению издержек по их содержанию и ремонту.

Характеристика транспорта:

- средняя степень изношенности - 80,8%
- 36% находится в хорошем и удовлетворительном состоянии,
- 64% характеризуется высокой степенью физического износа, в том числе 55 единиц эксплуатируются с превышением нормативного срока эксплуатации и в первую очередь подлежат замене.

По статье «ГСМ» (для выполнения работ) – 33,0 млн.тенге, экономия в сумме 3,5 млн.тенге, в том числе:

- по воде – 19,2 млн.тенге, экономия составила 3,0 млн. тенге;
- по стокам – 13,9 млн.тенге, экономия составила 0,5 млн.тенге;

По статье «Электроэнергия» фактические затраты составили 7,6 млн. кВт/час на 172,3 млн.тенге. В результате продолжения работы по модернизации старого оборудования на новое энергоэффективное, предприятие получило экономический эффект по энергосбережению на сумму 12,5 млн.тенге от сметы, в том числе:

- по воде фактические затраты – 117,0 млн.тенге, экономия составила на сумму 9,0 млн.тенге,
- по стокам – 55,3 млн.тенге, экономия составила на 3,5 млн.тенге.

Тариф на электроэнергию не изменялся с 5 августа 2021 года и составляет 22,41 тенге без НДС за 1 кВт/час.

По статье «Теплоэнергия» - фактические затраты составили 2,7 тыс.Гкал/час на сумму 20,3 млн.тенге, перерасход в сумме 1,0 млн.тенге, в том числе:

- по воде – 13,0 млн.тенге, перерасход составил 0,7 млн. тенге
- по стокам – 7,3 млн.тенге, перерасход составил 0,3 млн.тенге;

Тариф для прочих потребителей, имеющих общедомовые приборы учета тепловой энергии в 1 полугодии составлял 8 574,35 тенге/ Гкал без НДС, во 2 полугодии тариф на тепловую энергию будет составлять 8 619,65 тенге/ Гкал без НДС.

По статье «Затраты на оплату труда» фактические расходы составили 647,0 млн.тенге по производственному персоналу, в том числе:

- по воде – 322,2 млн.тенге, перерасход составил 36,6 млн. тенге
- по стокам – 324,8 млн.тенге, перерасход составил 34,3 млн.тенге;

В тарифной смете за 1 полугодие 2023 года средняя заработная плата учтена в размере 153 205 тенге.

Средняя заработная плата по предприятию за 6 месяцев 2023 года составила 184 852 тенге.

С 1 июля произошло повышение тарифов на 6 %, при расчете фонда оплаты труда применяется средняя заработная плата по региону за 2022 год – 196 315 тенге, то есть после увеличения фонда оплаты труда средняя заработная плата в тарифной смете за 2023 год составила 174 259 тенге .

По статье «**Амортизация**» фактическое начисление за 1 полугодие 2023 года составило 218,7 млн. тенге по основным средствам производственного назначения, в том числе:

- по воде – 121,1 млн.тенге, перерасход составил 12,5 млн. тенге.
- стокам – 97,5 млн.тенге, перерасход составил 6,0 млн.тенге.

По статье «**Прочие производственные затраты**» (услуги связи, услуги охраны, затраты на охрану труда и технику безопасности, услуги по регулированию поверхностного стока, затраты по обязательным видам страхования, расходы на спецодежду для сотрудников и прочие затраты) фактические затраты составили – 79,1 млн.тенге, общий перерасход составил 1,5 млн.тенге по причине роста цен по данным видам услуг, в том числе:

- по воде – 34,0 млн.тенге, перерасход составила 1,7 млн. тенге;
- по стокам – 45,2 млн.тенге, экономия составила 0,2 млн.тенге;

ТОО «Қызылжар су» ежегодно выполняет запланированный объем ремонтных работ на водопроводных и канализационных сетях.

По статье "**Ремонтный фонд**" за 1 полугодие 2023 года произведен капитальный и текущий ремонт на сумму **162,2 млн.тенге, что выше плана на 31,5 млн.тенге.**

По водоснабжению на сумму 100,3 млн.тенге, что выше плана на 10,7 млн.тенге.

По водоотведению на сумму 61,9 млн.тенге, что на 20,7 млн. тенге ниже плана.

В 1 полугодии 2023 года на основании планов проведения текущих и капитальных ремонтов сетей и сооружений ремонт производился собственными силами, с привлечением услуг по специальным работам.

С начала года, произведена ревизия и ремонт оборудования насосных станций 1-го и 2-го подъемов, технологических трубопроводов и запорной арматуры фильтровальной станции, КНС, ПНС и КОС.

По водопроводным и канализационным сетям проводится текущий и капитальный ремонт колодцев, пожарных гидрантов и водоразборных колонок, промывка канализационных сетей.

Основные объемы проведенных работ:

Ремонт водопроводных колодцев – 64 шт. (план 100 шт, выполнение 64%);

Замена задвижек – 31 шт. (план 50 шт., выполнение 62%);

Замена пожарных гидрантов – 12 шт. (замена производится по мере необходимости);

Устранено подземных повреждений – 49 шт.

По канализации:

Ремонт канализационных колодцев – 98 шт. (план 150 шт, выполнение 65%);

Произведена промывка 24 км внутриквартальных сетей, 60%. От годового плана (40км);

Устранено повреждений – 8 шт.

ТОО «Қызылжар су» уделяет большое внимание восстановлению благоустройства, в том числе асфальтового покрытия после проведения ремонтных работ.

С начала года были восстановлены все участки дорог и тротуаров, разрушенных в результате аварийных работ в зимний период, а также остатки прошлого года. Уложено 730 м² асфальта в 9 местах города. Данная работа будет продолжаться до конца года.

Благодаря ежедневной круглосуточной работе ТОО «Қызылжар су» обеспечивает бесперебойную подачу питьевой воды и прием стоков города.

По статье «**Расходы периода**» фактические затраты составили 314,9 млн. тенге
Общие и административные расходы составили – 154 млн. 800 тыс.тенге, в том числе по воде – 52,6 млн.тенге, по стокам – 102,2 млн.тенге и включают в себя:

- заработную плату административного персонала – 44,3 млн.тенге,
- налоговые платежи – 64,9 млн.тенге
- услуги банка, сберкасс по приему платежей от населения – 1,1 млн.тенге,
- расходы на содержание и обслуживание технических средств управления, узлов связи, вычислительной техники – 4,8 млн.тенге,
- канцелярские товары – 1,9 млн.тенге
- коммунальные услуги – 1,2 млн.тенге,
- командировочные расходы – 0,7 млн.тенге,
- услуги связи – 3,6 млн.тенге
- информационные услуги – 5,9 млн.тенге,
- содержание служебного транспорта – 3,9 млн.тенге,
- почтовые расходы – 427,4 тыс.тенге,
- изготовление паспорта инвентаризации парниковых газов – 250,0 тысяч тенге,
- периодическая печать – 23,8 тыс. тенге,
- природоохранные мероприятия, изготовление отчета ПЭК – 129,0 тыс.тенге
- приобретение правоустанавливающие и идентификационных документов на недвижимый имущество – 106,9 тыс.тенге

Расходы на содержание службы сбыта – 100 млн. 466 тыс.тенге, в том числе по воде – 50,9 млн.тенге, по стокам - 49,5 млн.тенге а именно:

- заработная плата службы сбыта – 72,6 млн.тенге,
- расходы по оформлению квитанций – 3,2 млн.тенге
- проездные – 3,2 млн.тенге
- опломбировка приборов учета воды – 414,4 тыс.тенге
- коммунальные платежи – 622,5 тыс.тенге
- услуги связи – 290,3 тыс.тенге
- расходы на единый информационно-расчетный центр – 10,9 млн.тенге.

Затраты по статье «**Расходы на выплату вознаграждений**» составили 59,6 млн. тенге, в том числе по воде – 34,2 млн.тенге, по стокам – 25,4 млн.тенге.

Выплата процентов производится согласно графиков платежей к кредитным договорам:

- 1) в рамках программы «Нұрлы Жол» - бюджетное кредитование - кредитный договор №1 от 22 мая 2015 года – на 501 млн.тенге, кредитный договор №1 от 25 апреля 2016 года – на 2 млрд. 956 млн. тенге и кредитный договор №1 от 20 апреля 2017 года – на 649 млн. тенге,
- 2) по Европейскому Банку Реконструкции и Развития – кредитный договор операционный номер 46955 от 29 октября 2015 года.

По данной статье образовалась экономия денежных средств: по воде в сумме 21,2 млн.тенге, по стокам 17,6 млн.тенге. Данные суммы учтены при снижении тарифа с 1 января 2023 года, то есть снижена доходная часть в тарифной смете на сумму неисполнения данной статьи с применением коэффициента в размере ставки рефинансирования 16%.

Таким образом, по итогам 1 полугодия 2023 года – по основной деятельности получена прибыль по водоснабжению в сумме 93,0 млн. тенге, по водоотведению – 36,5 млн.тенге.

В целом по предприятию **получена прибыль в сумме 67 млн. 979 тыс.тенге.**

ИСПОЛНЕНИЕ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ

Утверждена Инвестиционная программа предприятия на 2023 год на сумму 225 млн.147 тыс. тенге

За 1 полугодие 2023 года за счет собственных средств проведен капитальный ремонт сетей 2,7 км на общую сумму 85,3 млн. тенге, в том числе:

Водопроводных сетей - на 65 млн.тенге – 1,8 км, а именно:

- Капитальный ремонт трубопровода сброса промывной воды фильтровальной станции – на 48,1 млн.тенге;
- по ул.Нефтепроводная от ул.Мусрепова в сторону КНС№3 – на 5,5 млн.тенге;
- по ул.Брусиловского – на 1,2 млн.тенге;
- от ул.Воровского - на 2,3 млн.тенге;
- от ул.Кирпичная - на 1 млн.тенге;
- по ул.Украинская, д.234 а, 234 б – на 0,7 млн.тенге;
- по ул.Валиханова, д.38 – на 0,9 млн.тенге;
- по 3 проезду Шмидта – на 0,6 млн.тегге;
- по ул.Н.Назарбаева, д.234 – на 2,7 млн.тенге;
- по ул.Казахстанской правды (район Достык Молл) – на 1,6 млн.тенге.

Канализационных сетей - на 20 млн.тенге – 0,9 км:

- Капитальный ремонт канализационного коллектора по ул. Ауэзова, 180,182 - на 7,8 млн.тенге;
- по ул.Я.Гашека (р-н) Парк Победы) – на 3,0 млн.тенге;
- по ул.Украинская, д.197, 199 – на 1,3 млн.тенге;
- по ул.Украинская (район школы-интернат) – на 4,0 млн.тенге;
- по ул.Жабаева, д.63, 65 – на 3,7 млн.тенге;
- канализационный коллектор к зданию РММ на территории ВОС – на 0,2 млн.тенге.

Помимо выполнения утверждённой инвестиционной программы выполнен капитальный ремонт насосных станций на сумму 19,8 млн.тенге.

По факту освоено инвестиций на общую сумму 105 млн. 139 тыс.тенге без НДС за счет собственных средств (амортизационных отчислений и прибыли).

По результатам выполнения вышеуказанных мероприятий достигнуты следующие показатели: снижения износа сетей водоснабжения на 0,5%, сетей водоотведения на 0,4%.

ПЛАНЫ РАЗВИТИЯ ТОО «КЫЗЫЛЖАР СУ» НА 2023 ГОД

В 2023 году Приказами Департамента Комитета по регулированию естественных монополий МНЭ РК по СКО от 15.12.2022 года №70-ОД, 71-ОД, были утверждены тарифы на регулируемые услуги предприятия, введенные в действие с 01.01.2023 года по 31.12.2026 года:

- по подаче воды:

- 1) Для физических лиц – 85,63 тенге/м3. с НДС
- 2) Для организаций содержащихся за счет бюджета – 1144,34 тенге/м3. с НДС
- 3) Для юридических лиц и прочих потребителей – 380,05 тенге/м3. с НДС

- на услуги по отводу и очистке сточных вод:

- 1) Для физических лиц – 78,68 тенге/м3. с НДС
- 2) Для организаций содержащихся за счет бюджета – 1166,84 тенге/м3. с НДС
- 3) Для юридических лиц и прочих потребителей – 333,11 тенге/м3. с НДС

С 1 мая 2023 года Приказами Департамента Комитета по регулированию естественных монополий МНЭ РК по СКО от 20.04.2023 года №34-ОД, 35-ОД, были утверждены временные компенсирующие тарифы, введенные в действие с 01.05.2023 года по 30.04.2024 года:

- по подаче воды:

- 1) Для физических лиц – 85,09 тенге/м3. с НДС
- 2) Для организаций содержащихся за счет бюджета – 1137,08 тенге/м3. с НДС
- 3) Для юридических лиц и прочих потребителей – 377,63 тенге/м3. с НДС

- на услуги по отводу и очистке сточных вод:

- 1) Для физических лиц – 78,67 тенге/м3. с НДС
- 2) Для организаций содержащихся за счет бюджета – 1166,61 тенге/м3. с НДС
- 3) Для юридических лиц и прочих потребителей – 333,04 тенге/м3. с НДС

С 1 июля 2023 года, Приказами Департамента Комитета по регулированию естественных монополий МНЭ РК по СКО от 23.06.2023 года №86-ОД, 87-ОД были утверждены тарифы на регулируемые услуги предприятия, введенные в действие с 01.07.2023 года по 31.12.2023 года:

- по подаче воды:

- 1) Для физических лиц – 91,29 тенге/м3. с НДС
- 2) Для организаций содержащихся за счет бюджета – 1219,87 тенге/м3. с НДС
- 3) Для юридических лиц и прочих потребителей – 405,15 тенге/м3. с НДС

- на услуги по отводу и очистке сточных вод:

- 1) Для физических лиц – 85,77 тенге/м3. с НДС
- 2) Для организаций содержащихся за счет бюджета – 1271,86 тенге/м3. с НДС
- 3) Для юридических лиц и прочих потребителей – 362,03 тенге/м3. с НДС

Запланировано предоставить услуги по подаче воды – 13,0 млн.кубов, по отводу сточных вод – 11,1 млн.кубов.

Доходы от реализации по плану составят 4 млрд. 132 млн. 674 тыс.тенге без учета НДС.

Всего затрат на общую сумму 3 млрд. 760 млн. 119 тыс.тенге, в том числе на производство – 2 млрд. 991 млн. 194 тыс.тенге, и на расходы периода – 768 млн. 924 тыс.тенге.

Инвестиционная программа 2023 года утверждена в сумме 225 млн.тенге, за счет собственных средств.

Запланированы следующие мероприятия:

- Капитальный ремонт трубопровода сброса промывной воды фильтровальной станции,
- Капитальный ремонт водопровода по ул. Красина от ул. Лазутина до 4 пр. Михеева, 6
 - ул. Чернышевского от ул. 5 армии до ул. Малышева,
 - ул. Театральная-Брусиловского,
 - ул. Заводская от ул. Ауэзова до пр. Джамбула, 1Б,
 - капитальный ремонт на участке от водовода по ул. Интернациональная до жилого дома по ул. Интернациональная, 59,
 - ул. Болатбаева от ул. Болатбаева, 2 до ул. Шухова,
 - ул. Болатбаева от ул. Болатбаева, 30 до ул. Жукова,
 - ул. Мусрепова, 18 до ул. Мусрепова, 18А.

Общая стоимость мероприятий – 140 млн. 400 тенге, и составит 3 км 013 метров отремонтированных сетей.

- Капитальный ремонт канализационных коллекторов по ул. Чайковского дома 15,17 и 19
 - ул.Ауэзова дома 180,182
 - ул.Абая дома 66,68
 - ул.Назарбаева дома 238,240, 258,
 - по ул. Алматинская от ул. Алматинская, 33 до ул. Алтынсарина, по
 - ул. 314 Стрелковой дивизии от ул. Алматинская, 28 до ул. Абая
 - ул. Ауэзова, 184
 - ул. Кошукова, 3,7
 - ул. Интернациональная, 68

Общая стоимость мероприятий – 40 млн. 488 тенге, и составит 1 км 129 метров отремонтированных коллекторов.

О КАЧЕСТВЕ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Предприятие проводило все необходимые планово-предупредительные работы, а также аварийные устранения подземных повреждений водопроводных сетей. Все повреждения устранялись оперативно, без длительных отключений потребителей (не более 12 часов). Ведется постоянная работа с обращениями и предложениями потребителей. Все обращения рассматриваются в оперативном порядке, производится обследование и принимаются меры по их устранению.

О ПРОВОДИМОЙ РАБОТЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ

ТОО «Қызылжар су» имеет постоянную связь с потребителями посредством круглосуточной работы диспетчерской службы, отдела по работе с потребителями, официального сайта предприятия, средств массовой информации. Благодаря сайту предприятия www.kyzylzhar-su.kz потребители имеют возможность узнать необходимую информацию относительно тарифов и деятельности горводоканала.

Наши специалисты Центральной диспетчерской службы предприятия принимают заявки и обращения от председателей КСК. Поступающие вопросы, замечания ставятся на контроль и решаются в оперативном порядке.

За период с 1 января по 30 июня 2023 года в отдел по работе с потребителями поступило 158 письменных обращений физических лиц, по вопросам, касающимся деятельности отдела. Все поступающие заявления рассмотрены и потребителям даны мотивированные ответы в сроки, предусмотренные законодательством.

За указанный период поступило 3 344 заявок на снятие пломб с приборов учета воды и 4 350 заявки на опломбирование приборов учета все заявки выполнены.

Операторами по приему показаний приборов учета холодной и горячей воды принято 91 465 звонков и 79 373 сообщений по приложению WhatsApp.

Общая сумма дебиторской задолженности на 1 июля 2023 года составила 38 млн. 021 тыс. тенге (за соответствующий период 2022 года задолженность составила 39 млн. 636 тыс. тенге) увеличение на 4%.

Так же за указанный период юридическим отделом ТОО «Қызылжар су» было подано 490 заявлений нотариусу о вынесении исполнительной надписи и исковых заявлений в суд на взыскание с потребителей - физических лиц задолженности перед ТОО Кызылжар су на сумму 9 млн. 969 тысяч тенге. По исполнительным документам за указанный период была взыскана сумма в размере 2 млн. 342 тысячи тенге.

Просьба ко всем потребителям, оплачивать за полученные услуги водоснабжения и водоотведения своевременно, не накапливая долги, потому что от этого зависит финансовое состояние предприятия, стабильность производственного и технологического процессов, качество предоставляемых услуг, а также своевременное исполнение запланированных мероприятий Инвестиционной программы.

В завершении хочется сказать, что ТОО «Қызылжар су» принимает все меры для эффективной деятельности предприятия и надежной работы систем водоснабжения и водоотведения